

PERGUNTAS FREQUENTES – IGARAPÉ

O QUE É A ÁREA AZUL IGARAPÉ

O Sistema de estacionamento Rotativo tem como objetivo, aumentar a oferta de vagas nas regiões de grande concentração de comércio, serviços e lazer, oferecendo aos motoristas mais facilidade de estacionamento, contribuindo para melhorar a qualidade de vida, assim como proporcionar o aumento da fluidez do trânsito.

A receita líquida obtida com o pagamento das vagas, é revertida para projetos de melhoria do sistema viário da cidade.

Em Igarapé, o Departamento de Trânsito - **IGARATRANS** é o órgão responsável pelo gerenciamento do Estacionamento Rotativo ÁREA AZUL IGARAPÉ. Através do **Chamamento Público nº 012/2019, Processo Administrativo nº 033/2019, Lei Municipal nº 1.737 de 25 de abril de 2017, no Decreto Municipal nº. 2.265 de 16 de agosto de 2.019**, sendo a **Ti.Mob – Tecnologia e Soluções de Mobilidade**, credenciada como empresa especializada para execução de Serviços de Locação Mensal de Software de Gestão e equipamentos para Fiscalização, comercialização de Créditos Eletrônicos conforme previsto no Anexo I do Edital.

COMO FUNCIONA O ROTATIVO DIGITAL

O sistema ÁREA AZUL IGARAPÉ é um sistema moderno, que tem como objetivo proporcionar conforto, praticidade e uma série de vantagens para a população de sua cidade.

Para utilização do sistema estacionamento ÁREA AZUL IGARAPÉ, o usuário deverá possuir CRÉDITOS ELETRÔNICOS ATIVOS para a vaga em que está estacionado.

Para maior comodidade e conforto da população foram disponibilizadas 02 formas de utilização dos créditos:

- a) compra/ativação de CRÉDITO ELETRÔNICO AVULSO para usuários que fizerem uso do estacionamento pontualmente;
- b) compra de CRÉDITOS PRÉ-PAGOS, onde os usuários que forem recorrentes podem optar por se cadastrar no sistema e comprar uma maior quantidade de créditos, e ativar somente quando for utilizar a vaga de estacionamento rotativo.

A **Ti.Mob** também disponibiliza aos USUÁRIOS da ÁREA AZUL IGARAPÉ o aplicativo “**ÁREA AZUL IGARAPÉ**” (disponível nas lojas de aplicativos **Google Play** e **Apple Store**), além do site: rotativodigital.com.br.

Ao estacionar em uma das vagas de estacionamento ÁREA AZUL IGARAPÉ, o usuário deverá ATIVAR créditos de estacionamento.

VALOR E TEMPO DO ESTACIONAMENTO

O valor de cada crédito de estacionamento na ÁREA AZUL IGARAPÉ é de:

R\$ 1,00	-	30 minutos
R\$ 1,50	-	01 hora
R\$ 2,00	-	02 horas

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O sistema de Estacionamento Rotativo de Itararé funciona de segunda à sexta-feira das 9h às 17h e aos sábados das 9h às 14h.

Aos domingos e feriados não é necessário o uso do ÁREA AZUL IGARAPÉ.

COMO FUNCIONA A FISCALIZAÇÃO

Os Agentes de Trânsito de IGARAPÉ fazem a fiscalização através de sistema disponível em seus equipamentos smartphones / tablet. A consulta é realizada pelo número da placa do veículo. Caso detectado que o veículo está estacionado de forma irregular, será automaticamente autuado. Em alguns casos, poderá ocorrer a remoção do veículo.

QUANTIDADE DE VEÍCULOS CADASTRADOS EM UM MESMO CPF

Você pode ter vários veículos cadastrados em seu CPF.

VAGAS ESPECIAIS

O uso da Credencial de Estacionamento Especial para Idosos e portadores de necessidades especiais é obrigatório em todas as vagas reservadas, localizadas ou não em áreas de estacionamento rotativo.

O usuário destas vagas, deverá fazer o pagamento do valor de estacionamento, assim como os demais usuários.

ONDE POSSO COMPRAR E ATIVAR OS MEUS CRÉDITOS?

Os CRÉDITOS ELETRÔNICOS podem ser adquiridos através de Pontos de venda espalhados pela cidade nas áreas do Estacionamento Rotativo ou através do aplicativo ÁREA AZUL IGARAPÉ, é rápido, fácil e seguro.

VENDI/TROQUEI MEU VEÍCULO, COMO FAÇO PARA TRANSFERIR OS CRÉDITOS QUE POSSUIA PARA O NOVO VEÍCULO?

Por medida de segurança e para que se evite fraudes, seus CRÉDITOS ELETRÔNICOS adquiridos são vinculados ao seu CPF como usuário, e não às Placas de seus veículos. Nesse caso, basta que o veículo transferido seja retirado e o novo veículo seja cadastrado. Daí a necessidade do condutor informar seu CPF ao cadastrar como usuário do estacionamento rotativo.

FUNÇÕES PRESENTES NO APLICATIVO.

- 1) Compra de créditos através de cartão de crédito, através da segurança de sistemas digitais protegidos.
- 2) Menu para ativação de créditos contendo todas as informações gerenciais tais como últimas ativações, saldo disponível, e tempo de permanência restante.
- 3) localização de pontos de vendas credenciados para a venda de créditos rotativos.
- 4) Menu para envio de dúvidas, sugestões de melhorias ou reclamações.

Obs.: Além destes recursos, a Ti.Mob está em constante evolução, buscando sempre melhorar no atendimento ao usuário.